

ÁBACO C.E. INFORMÁTICOS, S.L. es consciente de la importancia de garantizar el derecho a la intimidad y protección de datos de los Usuarios y, en este sentido, en cumplimiento de lo previsto en RGPD 679/2016 de la Unión Europea, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, así como en cumplimiento de la normativa nacional aplicable en materia de protección de datos, se informa a continuación sobre los siguientes puntos relacionados con el tratamiento de datos de carácter personal:

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

- 1.- Responsable del tratamiento
- 2.- Finalidad
- 3.- Tiempo de conservación
- 4.- Legitimación para el tratamiento
- 5.- Destinatarios de los datos
- 6.- Ejercicio de derechos
- 7.- Obtención de datos
- 8.- Derechos generales de los interesados
- 9.- Seguridad de la información
- 10.- Confidencialidad
- 11.- Menores
- 12.- Cambios en la presente política de privacidad

1. ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS?

ÁBACO CENTRO DE ESTUDIOS INFORMÁTICOS, S.L. (en adelante **ÁBACO**)

Domicilio: Calle Gardoqui Nº 3 Entrepalata-C, 47003-Valladolid

E-mail: ÁBACO@ÁBACOinformaticos.es

Teléfono: 983 360 312

N.I.F.: B-47039276

2. ¿CON QUÉ FINALIDAD TRATAMOS SUS DATOS PERSONALES?

Tratamos la información que nos facilitan las personas interesadas con dos fines:

- ▶ Gestionar las solicitudes de contacto enviadas a través del formulario de la web
- ▶ Gestionar las comunicaciones electrónicas relacionadas con los servicios y productos que ofrece **ÁBACO**.

3. ¿POR CUÁNTO TIEMPO CONSERVAREMOS SUS DATOS?

Los datos personales proporcionados a través del formulario de contacto, donde se incluye la suscripción de las comunicaciones electrónicas de los servicios y productos de **ÁBACO**, se conservarán mientras no se revoque el consentimiento, lo cual se puede realizar en cualquier momento.

4. ¿CUÁL ES LA LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS?

La base legal para el tratamiento de sus datos es la solicitud de información del interesado a través del formulario de contacto, así como la suscripción de las comunicaciones electrónicas de los servicios y productos de **ÁBACO**.

5. ¿A QUÉ DESTINATARIOS SE COMUNICARÁN SUS DATOS?

Sus datos personales no serán cedidos a terceros, salvo por imperativo legal.

6. ¿CUÁLES SON SUS DERECHOS CUANDO NOS FACILITA SUS DATOS?

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en **ÁBACO** se tratan datos personales que les conciernan, o no.

Las personas interesadas tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión.

En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Asimismo, en determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos, en cuyo caso ÁBACO dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o en el ejercicio de la defensa de posibles reclamaciones.

ÁBACO le informa que podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición y limitación del tratamiento según las condiciones y límites previstos en la vigente legislación, dirigiéndose por escrito a ÁBACO C.E. INFORMATICOS, S.L., Calle Gardoqui Nº 3 Entrepanta-C 47003-Valladolid, o bien mediante el envío de un email a abaco@abacoinformaticos.es.

En cualquier caso, deberá aportar copia de su DNI, pasaporte o documento equivalente.

En caso de considerarlo oportuno, puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (<https://www.aepd.es>).

7. ¿CÓMO HEMOS OBTENIDO SUS DATOS?

Los datos personales que tratamos en ÁBACO proceden de las propias solicitudes de los interesados.

Las categorías de datos que se tratan son:

- ▶ Datos de identificación.
- ▶ Direcciones electrónicas.

No se tratan datos especialmente protegidos.

8. DERECHOS DE LOS INTERESADOS

Derecho de acceso: Derecho a obtener del responsable del tratamiento confirmación de si se están tratando o no datos personales que le conciernen y, en tal caso, derecho de acceso a sus datos personales. Así como:

- a. Los fines del tratamiento.
- b. Las categorías de datos personales de que se trate.
- c. Los destinatarios o las categorías de destinatarios a los que se comunicaron o serán comunicados los datos personales, en particular destinatarios en terceros u organizaciones internacionales.
- d. De ser posible, el plazo previsto de conservación de los datos personales o, de no ser posible, los criterios utilizados para determinar este plazo.
- e. La existencia del derecho a solicitar del responsable la rectificación o supresión de datos personales o la limitación del tratamiento de datos personales relativos al interesado, o a oponerse a dicho tratamiento.
- f. El derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control.
- g. Cuando los datos personales no se hayan obtenido del interesado, cualquier información disponible sobre su origen.
- h. La existencia de decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, la lógica aplicada, así como la importancia y las consecuencias previstas de dicho tratamiento.

Derecho de rectificación: Derecho a obtener del responsable del tratamiento la rectificación de los datos personales inexactos que le conciernan. Teniendo en cuenta los fines del tratamiento, el interesado tendrá derecho a que se completen los datos personales que sean incompletos, inclusive mediante una declaración adicional.

Derecho de supresión: Derecho a obtener del responsable del tratamiento la supresión de los datos personales que le conciernan, el cual estará obligado a suprimir sin dilación indebida los datos personales cuando concurra alguna de las circunstancias siguientes:

- a. Los datos personales ya no sean necesarios en relación con los fines para los que fueron recogidos o tratados de otro modo.
 - b. El interesado retire el consentimiento en que se basa el tratamiento.
 - c. El interesado se oponga al tratamiento.
 - d. Los datos personales hayan sido tratados ilícitamente.
 - e. Los datos personales deban suprimirse para el cumplimiento de una obligación legal establecida en el Derecho de la Unión o de los Estados miembros que se aplique al responsable del tratamiento.
-

- f. Los datos personales se hayan obtenido en relación con la oferta de servicios de la sociedad de la información dirigida a menores.
- g. No obstante, se regulan una serie de excepciones en las que no procederá este derecho. Por ejemplo, cuando deba prevalecer el derecho a la libertad de expresión e información.

Derecho de oposición al tratamiento: Derecho a oponerse en cualquier momento a que datos personales que le conciernan sean objeto de un tratamiento. El responsable del tratamiento dejará de tratar los datos personales, salvo que acredite motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre los intereses, los derechos y las libertades del interesado, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Derecho a la limitación del tratamiento: Derecho a obtener del responsable del tratamiento la limitación del tratamiento de los datos cuando se cumpla alguna de las condiciones siguientes:

- a. El interesado impugne la exactitud de los datos personales, durante un plazo que permita al responsable verificar la exactitud de estos.
- b. El tratamiento sea ilícito y el interesado se oponga a la supresión de los datos personales y solicite en su lugar la limitación de su uso.
- c. El responsable ya no necesite los datos personales para los fines del tratamiento, pero el interesado los necesite para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- d. El interesado se haya opuesto al tratamiento mientras se verifica si los motivos legítimos del responsable prevalecen sobre los del interesado.

Derecho a la Portabilidad de los Datos: Derecho a obtener del responsable del tratamiento los datos que le haya facilitado y transmitirlos a otro responsable del tratamiento sin ninguna oposición por parte del anterior.

9. SEGURIDAD

ÁBACO ha implementado y mantiene los niveles de seguridad exigidos por el RGPD para proteger los datos de carácter personal de los usuarios frente a pérdidas fortuitas y a accesos, tratamientos o revelaciones no autorizados, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos. No obstante, la transmisión de información a través de Internet no es totalmente segura; por ello, y a pesar de que ÁBACO realiza sus mejores esfuerzos para proteger los datos de los usuarios, no puede garantizar la seguridad de los mismos durante el tránsito hasta el Sitio Web. Por tanto, toda la información que facilite, se enviará por su cuenta y riesgo. Una vez recibidos sus datos, ÁBACO utilizará rigurosos procedimientos y funciones de seguridad para impedir cualquier acceso no autorizado.

10. CONFIDENCIALIDAD

Los datos personales que podamos recabar a través del Sitio Web o por medio de las distintas comunicaciones que mantengamos con usted serán tratados con confidencialidad, comprometiéndonos a guardar secreto respecto de los mismos de acuerdo con lo establecido en la legislación aplicable.

Los menores de 14 años no podrán usar los servicios disponibles a través del Sitio Web sin la previa autorización de sus padres, tutores o representantes legales, quienes serán los únicos responsables de todos los actos realizados a través del Sitio Web por los menores a su cargo, incluyendo la cumplimentación de los formularios con los datos personales de dichos menores y la marcación, en su caso, de las casillas que los acompañan. En este sentido, y en la medida en que la ÁBACO no tiene capacidad para controlar si los usuarios son o no menores de edad, se advierte de que deberán ser los padres y tutores quienes habiliten los mecanismos necesarios para evitar que los menores accedan al Sitio Web y/o faciliten datos de carácter personal sin su supervisión, no admitiendo ÁBACO responsabilidad alguna al respecto.

11. ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Es posible que se deba actualizar esta Política de Privacidad; por ello es necesario que revise esta política periódicamente y si es posible cada vez que acceda al Sitio Web con el objetivo de estar adecuadamente informado sobre el tipo de información recopilada y su tratamiento.

Puede encontrar la Política de Privacidad al pie del Sitio Web.

Por la Dirección:
Félix Arranz Sombría
1 de Agosto de 2023